



## ΟΔΗΓΟΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ



# ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ! ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΠΑΚΕΤΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ: ΠΩΣ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΣΕΤΕ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΕΤΕ ΤΟΥΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΣΑΣ

Αυτό το φυλλάδιο σχετικά με το έργο θα πρέπει να προβάλλει μόνο τις απόψεις του εκδότη και ότι η Εθνική Υπηρεσία και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε χρήση μπορεί να γίνει της πληροφορίας που περιλαμβάνει.

2018-1-N001-KA204-038801

# ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ

Ο παρών οδηγός αποτελεί ένα πρόσθετο έγγραφο που υποστηρίζει τη διάδοση του ενημερωτικού φυλλαδίου που μεταφράζεται, μέσω των εταίρων του προγράμματος, σε 17 γλώσσες, απευθυνόμενο κυρίως στις “κοινότητες μεταναστών”. Προϋπόθεση για τη χρήση αυτού του όρου είναι ότι κάθε μεταναστευτική ροή έχει τα δικά της χαρακτηριστικά, και αυτή είναι μια άσκηση απλούστευσης, η οποία θεωρεί τα άτομα μεταναστευτικής προέλευσης συμπαγείς και αρμονικές ομάδες και “κοινότητες”, όχι την πραγματικότητα.

Ωστόσο, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο υποδοχής για τη μετανάστευση και τις κοινωνικές υπηρεσίες - την ειδική νομοθεσία της κάθε χώρας σχετικά με τη μετανάστευση, το ιδιαίτερο οικονομικό και κοινωνικοπολιτιστικό πλαίσιο, και τα υπάρχοντα πρότυπα “μεταναστευτικών αλυσίδων” (επηρεασμένα για παράδειγμα από το γεγονός ότι η χώρα προέλευσης ανήκει ή όχι στην ΕΕ ή στον χώρο Σένγκεν), υπάρχουν μετανάστες που μπορεί να φαίνονται περισσότερο συνδεδεμένοι με το “εγχώριο σύνολο παραδόσεων”, που διατηρούνται μετά τη μετανάστευση εκδήλωση.

Το ενημερωτικό φυλλάδιο και ο Οδηγός στοχεύουν, κατά κάποιο τρόπο, στην “ιδανική” (ή “εξιδακτευμένη”) εικόνα μιας “κοινότητας μεταναστών”, με τους ηγέτες της, τις παραδόσεις της, τις θέσεις αναφοράς στην επικράτεια (όπως μια εκκλησία, ένα τζαμί, μια αγορά, ένα πάρκο, μια πολιτιστική ένωση, κλπ.), αλλά η πραγματικότητα στην περιοχή μπορεί να δείχνει μια λιγότερο ομοιογενή, κατακερματισμένη οργάνωση αυτών των ομάδων μεταναστών, η οποία δεν θα περιλαμβάνει ποτέ όλα τα άτομα που κατέφθασαν από την ίδια χώρα καταγωγής.

Το έγγραφο περιέχει ορισμένες πρακτικές προτάσεις για τους επαγγελματίες από τα δημόσια και ιδιωτικά ιδρύματα που εργάζονται με μετανάστες σε διάφορες μορφές υπηρεσιών προκειμένου να επιτευχθούν ευρείες τυπολογίες “κοινοτικών εκπροσώπων”, επίσημων και άτυπων, πνευματικών και πολιτιστικών ηγετών που εκπροσωπούν, ακόμη και εν μέρει, ομάδες μεταναστών.

Ο οδηγός αποτελεί επίσης πρόσκληση για βαθύτερη γνώση των ομάδων μεταναστών, προκειμένου να αντιμετωπιστούν καλύτερα οι ανάγκες τους και να ενεργοποιηθούν οι συνεργασίες για την ενεργό ένταξη.



# ΤΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ

Το περιεχόμενο του φυλλαδίου μπορεί να παρουσιαστεί σε διαφορετικού τύπου ομάδες-στόχο (βλέπε ανωτέρω), είτε είναι επίσημοι είτε άτυποι ενδιαφερόμενοι (εκπρόσωποι μεταναστών/ηγέτες, θρησκευτικές ενώσεις, κλπ.), προκειμένου να εξηγηθούν οι υπηρεσίες που παρέχονται στην περιοχή και πού μπορούν να ζητήσουν στήριξη.

Το φυλλάδιο είναι ένα ενημερωτικό εργαλείο που μεταφράζεται, εκτός από την επίσημη γλώσσα της χώρας υποδοχής, σε 3 άλλες γλώσσες που αντιπροσωπεύουν τις πιο “ορατές” και πολυάριθμες ομάδες μεταναστών που είναι παρούσες σε ένα συγκεκριμένο έδαφος (πόλη, περιφέρεια, κλπ.).

Η επιλογή της άμεσης αντιμετώπισης των μελών αυτών των “κοινοτήτων” και των ηγετών τους προβλέπει μια πιο άμεση επικοινωνιακή επίδραση και αύξηση της ευαισθητοποίησης τους σχετικά με την κατάσταση των σταδιοδρομιών γύρω τους.

## Δομή του φυλλαδίου:

- Ένα μέρος του φυλλαδίου αφιερώνεται στα χαρακτηριστικά και τις δυσκολίες ενός ανεπίσημου φροντιστή που μπορεί να ανήκει στην ίδια ομάδα μεταναστών. Οι πληροφορίες που παρουσιάζονται τίθενται σε εθνικό πλαίσιο, αυτό σημαίνει ότι οι πληροφορίες που παρέχονται είναι προσαρμοσμένες σε ειδικές καταστάσεις ανά χώρα.
- Ένα δεύτερο μέρος περιέχει ορισμένες προτάσεις συγκεκριμένων δράσεων που μπορούν να αναλάβουν τα μέλη και οι ηγέτες της κοινότητας προκειμένου να διευκολυνθεί η κατάσταση ενός μετανάστη (ψυχολογική και υλική υποστήριξη, προσανατολισμός προς τις υπηρεσίες υποστήριξης, κλπ.).

# ΠΟΥ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ;

Ο κύριος σκοπός του φυλλαδίου είναι να επιστήσει την προσοχή της “κοινότητας” ή των ατόμων από την ίδια χώρα/έδαφος στην περίπλοκη κατάσταση ενός ατόμου που φροντίζει όχι μόνο τα προβλήματα ενός αλλοδαπού, αλλά και τα προβλήματα της δέσμευσης για περίθαλψη.

Το φυλλάδιο μπορεί να απευθύνεται σε διαφορετικές κοινότητες μεταναστών μέσω διαφορετικών καναλιών (τόσο σε ψηφιακή όσο και σε έντυπη μορφή):

- Ηγέτες/εκπρόσωποι διαφόρων κοινοτήτων/ομάδων μεταναστών
- Πολιτιστικές, θρησκευτικές ή οικονομικές ενώσεις μεταναστών
- Δημόσιοι οργανισμοί που εκπροσωπούν τις χώρες καταγωγής: Πρεσβείες, προξενία
- Δημόσιοι φορείς από τις χώρες υποδοχής - πάροχοι υπηρεσιών για τους μετανάστες
- Συνδικάτα από τις χώρες υποδοχής - συνήθως έχουν ειδικές υπηρεσίες για θέματα μετανάστευσης
- Οργανισμοί του τρίτου τομέα: παροχή υπηρεσιών για τους μετανάστες, για τα άτομα με ειδικές ανάγκες, για βοήθεια κατ’ οίκον κ.λπ.
- Καταστήματα που διαχειρίζονται άτομα μεταναστευτικής προέλευσης - όπως καταστήματα τροφίμων, τα οποία αποτελούν συνήθως σημείο αναφοράς για πολλούς μετανάστες που προέρχονται από τη συγκεκριμένη χώρα ή γεωγραφική περιοχή
- Άτυποι φροντιστές/ μετανάστες έχουν ήδη αναλάβει ή συνεργάζονται με τις κοινωνικό-υγειονομικές υπηρεσίες
- Ενώσεις Πολιτιστικών Διαμεσολαβητών
- Δημόσιες υγειονομικές υπηρεσίες/ Κέντρα οικογενειακού προγραμματισμού
- Κέντρα υγειονομικής περίθαλψης
- Ενώσεις ασθενών με χρόνιες ασθένειες
- Σχολεία
- Άλλα



# ΠΩΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ;

Το φυλλάδιο μπορεί να διανεμηθεί σε διαφορετικούς τόπους που υποδεικνύονται παραπάνω για να χρησιμοποιηθεί μεμονωμένα ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ομάδες. Στην περίπτωση αυτή, μπορεί να χρησιμεύσει ως βάση για να εξηγηθούν οι ανεπίσημοι φροντιστές με μεταναστευτικό υπόβαθρο και πώς μπορούν να συνεισφέρουν οι τοπικές και οι μεταναστευτικές κοινότητες/ομάδες τους προσφέροντας επίσημη και ανεπίσημη στήριξη και αναγνώριση του καθεστώτος φροντίδας.

Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί ως εκπαιδευτικό υλικό σε πλαίσια σχετικά με συζητήσεις, εκστρατείες ευαισθητοποίησης και εκδηλώσεις για θεματικά θέματα που συνδέονται με θέματα μετανάστευσης, άτυπες φροντίδες και δικαιώματα των φροντιστών.

## ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗ ΣΤΙΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ

### ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ “ΞΕΝΟΙ”/ ΟΙ “ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ”;

Οι Κοινότητες των μεταναστών που βρίσκονται σε ένα έδαφος πρέπει να αναγνωρίζονται σε διαφορετικά επίπεδα. Η “ομαδική κοινότητα” μεταναστών που έχουν την ίδια εθνικότητα ή γλώσσα, ακόμη και αν είναι καλά οργανωμένοι (για παράδειγμα: ένωση σε εθνική βάση), δεν χρειάζεται να λαμβάνεται τόσο διεξοδικά όσον αφορά τη σχέση μεταξύ του ατόμου μεταναστευτικής καταγωγής και του έθνους που τον φιλοξενεί.

Το πρώτο επίπεδο που πρέπει να ληφθεί υπόψη είναι εκείνο της Κοινότητας Με Βάση την Οικογένεια, μια κατάσταση παρόμοια με εκείνη που συναντάται μεταξύ των ατόμων από τη χώρα υποδοχής. Μέσα σε αυτή την πιο περιορισμένη Κοινότητα, οι φροντιστές πρέπει να αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας τα ίδια εργαλεία που χρησιμοποιούνται για μια οικογένεια. Η διαδικασία θα πρέπει να ξεκινήσει από την εξατομίκευση της προσωπικής ανάγκης για κάθε μέλος της οικογένειας, προκειμένου να δούμε πώς ικανοποιούνται αυτές οι ανάγκες.

### Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Τα άτομα μεταναστευτικής καταγωγής με προβλήματα υγείας που συνήθως έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες ιατρικής περίθαλψης, για παράδειγμα για χρόνιες ασθένειες και απαιτούν την (πολιτιστική) διαμεσολάβηση από μέλος της οικογένειας ή μέλος της ίδιας εθνικής κοινότητας προκειμένου να αλληλεπιδράσουν με τις υγειονομικές αρχές, χρειάζονται πρώτα από όλα μια δομημένη οδό καθοδήγησης για την πρόσβαση στις υπηρεσίες. Το πρόβλημα δεν επιλύεται απαραίτητα μέσω της (πολιτιστικής) διαμεσολάβησης των συμπατριωτών, οι οποίοι

ορισμένες φορές έχουν μόνο έναν καθοδηγητικό ρόλο που δεν αποτελεί εξαντλητική απάντηση στην ανάγκη φροντίδας.

Για τους επαγγελματίες από τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, η αλληλεπίδραση με τα άτομα μεταναστευτικής προέλευσης είναι μια περίπλοκη διαδικασία και περνάει από την ικανότητά τους να οικοδομήσουν μια σχέση βασισμένη στην εμπιστοσύνη. Συνεπώς, ένας μετανάστης μπορεί να είναι πρόθυμος να αναπτύξει μια σχέση εμπιστοσύνης μόνο με ένα άτομο από την ίδια εθνική ομάδα, ενώ η πραγματική ανάγκη που έχει είναι η βοήθεια ενός ειδικού. Η διαδικασία αυτή είναι φυσική, ιδίως αν σκεφτούμε την αίσθηση σύγχυσης/αποξένωσης που μπορεί να αισθανθεί κάποιος σε μια ξένη χώρα, και τη διαδικασία της ευγένειας που μπορεί να εμφανιστεί μεταξύ των μελών της ίδιας Κοινότητας.

## Ο ΜΕΤΑΝΑΣΤΗΣ ΚΑΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

Η έννοια της “φροντίδας” πρέπει να ερμηνεύεται μέσω του τρόπου ζωής και των ενδεχόμενων καταστάσεων των ατόμων μεταναστευτικής προέλευσης. Εάν η ίδια η έννοια της “φροντίδας” αντιμετωπίζει προβληματικές πτυχές όταν καθίσταται συγκεκριμένη, όταν γίνεται λόγος για τη διαδικασία φροντίδας ενός μετανάστη, υπάρχει προφανής ανάγκη επαρκούς θεσμικής απάντησης που μπορεί να χρησιμοποιηθεί τόσο για την αυτοαναγνώριση ως φροντιστής όσο και ως μέσο κοινωνικής ένταξης.

Τα καθήκοντα περίθαλψης έχουν προφανή βαρύτητα για όλους, αλλά για τους μετανάστες υπάρχουν και άλλα εμπόδια που οφείλονται στη δύσκολη ενσωμάτωση και σύνδεση με το νέο περιβάλλον.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Επίσης, η παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών πρέπει να λάβει υπόψη την ενσωμάτωση μιας διαπολιτισμικής προσέγγισης, μαζί με την πολυπολιτισμική προσέγγιση. Μια κοινωνία στην οποία υπάρχουν περισσότεροι πολιτισμοί, πρέπει να βρει τον τρόπο να εκφράσει την αλληλεγγύη και την πολυμορφία της, αλλά και τον τρόπο να τους κάνει να ζήσουν μαζί και να ενσωματωθούν μεταξύ τους και με την κοινωνία της χώρας υποδοχής.

### Το αποτέλεσμα αυτής της προσέγγισης θα επιφέρει ενδεχομένως

- αλλαγή σχήματος του προσώπου: μετεγκαθίστανται σε εξωτερικό πλαίσιο, μέσω της παροχής φροντίδας, μπορεί να αποκτήσει ρόλο που θα μπορεί να βοηθήσει την ίδια/τον να ανακτήσει την αίσθηση της μεταναστευτικής οδού·
- την αυτοαναγνώριση του ρόλου της όσον αφορά την παροχή φροντίδας: ορισμένες φορές, ακόμη και λόγω των στερεοτύπων που προέρχονται από την εθνική/γλωσσική του κοινότητα, όποιος φροντίζει άλλο μέλος της οικογένειας δεν θεωρείται εργαζόμενος· αλλά είναι απαραίτητο να επιτευχθεί η αναγνώριση της αξίας αυτής της δέσμευσης πρώτα από όλα από το εμπλεκόμενο πρόσωπο, χωρίς να θεωρείται δεδομένη.

Όταν οι βασικές ανάγκες των μεταναστών γίνονται ορατές, οι απαιτούμενες συνδέσεις με το σύστημα υγείας, η κοινωνική και νομοθετική ανάπτυξη γίνονται πιο προφανείς. Οι δημόσιοι φορείς καλούνται να δημιουργήσουν τις ευκαιρίες διασύνδεσης με τα άτομα που παρέχουν τη φροντίδα, μέσω:

- παροχή ad hoc υπηρεσιών για την κάλυψη των άμεσων αναγκών υγείας του υποβοηθούμενου, συνοδευόμενων επίσης από υπηρεσίες γλωσσικής διαμεσολάβησης
- προσέγγιση της αξιοποίησης των ικανοτήτων που απέκτησε ο φροντιστής κατά τη διάρκεια της περιόδου περίθαλψης (η “σταδιοδρομία στον τομέα της φροντίδας”)

Οι εργασίες φροντίδας αντιπροσωπεύουν μια δέσμευση που απαιτεί πάντα πολύ χρόνο από τον φροντιστή. Για τους μετανάστες φροντιστές, αυτό σημαίνει ότι πρέπει να αφιερώσουμε χρόνο και δυνατότητες από την απαραίτητη διαδικασία κοινωνικής ένταξης.

## ΟΙ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗ

Η έλλειψη αλληλεπίδρασης μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες για τον μετανάστη φροντιστή, όπως η υποτίμηση του εαυτού, επομένως είναι υποχρεωτικό να δημιουργηθούν οι καλύτερες συνθήκες στις οποίες το άτομο μπορεί να εκφραστεί

με τον καλύτερο τρόπο εντός της κοινωνίας υποδοχής. Ένα παράδειγμα μπορεί να είναι ο μεγάλος αριθμός τεχνικών υγειονομικής περίθαλψης μεταναστευτικής προέλευσης που εργάζονται στις δημόσιες και ιδιωτικές υγειονομικές δομές. Ο μετανάστης πρέπει να βρει την ευκαιρία να αλληλεπιδράσει με:

- το εθνικό σύστημα υγείας, ως πάροχος υπηρεσιών θεραπείας. Ο φροντιστής πρέπει να είναι σε θέση να αλληλεπιδρά με το σύστημα σε διαφορετικά επίπεδα (κρατώντας τις ειδικές επισκέψεις, γνωρίζοντας την ορθή χρήση των φαρμάκων, γνωρίζοντας τις υγειονομικές υπηρεσίες που δραστηριοποιούνται στην τοπική επικράτεια)
- το σύστημα επαγγελματικής κατάρτισης. Ο φροντιστής πρέπει να γνωρίζει το σύστημα αυτό προκειμένου να είναι σε θέση να αξιολογήσει τις πιθανές επαγγελματικές οδούς ή την εκτίμηση του χρόνου του, σε σχέση με ή πέρα από το πλαίσιο της περίθαλψης
- το σύστημα επαγγελματικής καθοδήγησης για την ένταξη στην εργασία. Ο μετανάστης πρέπει να γνωρίζει τις δυνατότητες που προσφέρει η τοπική επικράτεια όσον αφορά τις ευκαιρίες εργασίας, προκειμένου να αξιολογήσει τη δυνατότητα εργασίας, ισορροπημένη με την οδό της φροντίδας, χωρίς να υποτιμά την επιλογή της έξυπνης εργασίας από το σπίτι, η οποία μπορεί να αποτελέσει μέσο κοινωνικής ένταξης.
- το σύστημα γλωσσικής κατάρτισης. Ο μετανάστης πρέπει να γνωρίζει το σύστημα γλωσσικής κατάρτισης, ένα υποχρεωτικό δίαυλο για την κοινωνική ένταξη. Το οικιακό περιβάλλον, στο οποίο συνήθως ενεργεί ο φροντιστής, μπορεί να γίνει ένα κλειστό και αυτοαναφορικό πλαίσιο που μπορεί να βελτιωθεί μέσω ισχυρότερης υποστήριξης των δυνατοτήτων επικοινωνίας του φροντιστή.

## VI. ΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΩΝ ΟΔΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

### ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ - ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

Η προσέγγιση των αλλοδαπών πολιτών μέσω της Εθνικής Κοινότητας καταγωγής είναι ασφαλώς μια χρήσιμη στρατηγική. Αλλά ταυτόχρονα είναι σημαντικό να θυμόμαστε το γεγονός ότι ο μετανάστης φροντιστής συνήθως δεν αναγνωρίζει τον ρόλο του/της, επίσης λόγω των εθίμων και των συνηθειών που η κοινότητα προέλευσης θα μπορούσε να προωθήσει και να υποστηρίξει.

Ως εκ τούτου, ο μετανάστης φροντιστής πρέπει να καθοδηγείται προς ευκαιρίες ατομικής αλληλεπίδρασης με το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης από τη χώρα υποδοχής.

Οι αρμόδιοι δημόσιοι οργανισμοί που προτίθενται να γνωρίζουν καλύτερα την οδό περίθαλψης εντός των κοινοτήτων μεταναστών, πρέπει να διατηρήσουν τον έλεγχο ολόκληρης της διαδικασίας, χωρίς να μεταβιβάσουν ένα μέρος της στους (επίσημους ή άτυπους) ηγέτες αυτών των Κοινοτήτων. Ωστόσο, η αναγνώριση στους εκπροσώπους των μεταναστευτικών Κοινοτήτων ενός ενεργού ρόλου, θα μπορούσε να είναι μια καλή στρατηγική.

Αλλά μια υπερβολική νομιμοποίηση του μεσολαβητικού ρόλου των ηγετών μπορεί να έχει αρνητικές συνέπειες, έως την επανάληψη των προτύπων περιορισμένης διαμεσολάβησης που πρέπει να ξεπεραστούν προκειμένου να επιτευχθεί μια αποτελεσματική παρέμβαση. Εάν ο αρχηγός μιας ομάδας δεν αναγνωρίζει, ακόμη και λόγω πολιτισμικού υπόβαθρου, η δέσμευση της μέριμνας ως “εργασία”, χρησιμοποιώντας μόνο τη διαμεσολάβησή του, μπορεί να περιορίσει τον φροντιστή, οδηγώντας τον/την να υποτιμήσει την προσωπική του συμβολή.

Για να μετατραπεί η Κοινότητα των μεταναστών σε σύμμαχο με στόχο τον ίδιο στόχο κατανόησης και υποστήριξης της διαδικασίας παροχής φροντίδας, είναι αναγκαία:

- η συμμετοχή των ηγετών αναθέτοντας ρόλο σε αυτούς
- να δοθεί προσοχή στη συνοχή του ρόλου αυτού με το στόχο της παρέμβασης.

Απ'ένα διαπολιτισμικό μοντέλο, αντιθέτως, αποτρέπει πιθανά εμπόδια που προέρχονται από τις ίδιες τις κοινότητες μεταναστών, καθώς καταφέρνει να σταματήσει τις θετικές συμπεριφορές προς την πλήρη αυτογνωσία των υπεύθυνων φροντίδας όσον αφορά τον ρόλο τους και την αλληλεπίδραση με την κοινωνία γύρω τους.

Ταυτόχρονα, η συμμετοχή των Κοινοτήτων, ακόμη και των μεταναστών, που συμμερίζονται τη σωστή προσέγγιση έναντι των μελών τους, αποτελεί θεμελιώδη συμβολή στην αποτελεσματικότητα της προγραμματισμένης παρέμβασης.

Ένα από τα κενά που πρέπει να καλυφθούν όσον αφορά τη σχέση με τον μετανάστη φροντιστή είναι η δυνατότητα εκμάθησης μέσω της αντιπαράθεσης, μια πτυχή που μπορεί να κρατηθεί μακριά του, η οποία οδηγεί σε πραγματική αδυναμία αλληλεπίδρασης, εμποδίζοντας τα άτομα που φροντίζουν να αποκτήσουν ενεργό ρόλο. Είναι επομένως σημαντικό να εμπλέξουμε τους μετανάστες φροντιστές σε συνεργατικές δραστηριότητες, με βάση τη δράση και τις σχέσεις, που δεν είναι αποκλειστικά αφιερωμένες σε αυτούς, αλλά και σε ντόπιους, όπως μαθήματα, εργαστήρια, παραστάσεις κ.λπ. Είναι στρατηγικό να ενεργοποιηθούν δραστηριότητες που επισημαίνουν τις δικές τους ιδιότητες και ικανότητες που τους συνδέουν με μια ενεργό κοινοτική διάσταση, πέρα από το έργο περίθαλψης που πραγματοποιείται συχνά στο εσωτερικό ενός πολύ μικρού οικογενειακού περιβάλλοντος. Η συνέχιση της δέσμευσης στον τομέα της περίθαλψης δεν σημαίνει ότι είμαστε ξένοι, αλλά ότι διαδραματίζουμε σημαντικό ρόλο στην κοινωνία.

## ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΜΕΣΩ ΕΠΑΦΗΣ

Η επαφή με τους πολίτες της χώρας υποδοχής μπορεί να συμβάλει στην υπέρβαση των εμποδίων ένταξης, παρουσιάζοντας τον μετανάστη ως άνθρωπο που έχει αξία, πριν τον ορίσει ως αλλοδαπό, μετανάστη ή μέλος μιας ορισμένης εθνικής κοινότητας. Συνεπώς, ο ρόλος των κοινωνικών θεσμών είναι να επιδιώξουν την ένταξη και την ενίσχυση του πολίτη, πέραν τη εθνικής, εθνοτικής ή κοινωνικής του καταγωγής. Έπειτα, ο ρόλος των κοινοτήτων μεταναστών είναι να υποστηρίζουν τη χειραφέτηση του ατόμου, χωρίς να προωθούν σχεσιακά μοντέλα που είναι αδύνατο να αναπαραχθούν εκτός του πλαισίου καταγωγής τους. Καλούνται να αποφύγουν να υποκύψουν στον νοσταλγικό πειρασμό ενός απολιθωμένου μοντέλου, το οποίο ενδεχομένως να έχει ήδη ξεπεραστεί ακόμη και στην κοινωνία προέλευσης, η οποία βρίσκεται σε συνεχή διαδικασία αλλαγής.

Το στίγμα που σε ορισμένες κουλτούρες συνδέεται με τα άτομα με αναπηρίες ή με προβλήματα υγείας μπορεί να οδηγήσει σε αποκλεισμό, δημιουργώντας μια κατάσταση “διάκρισης λόγω σύνδεσης”. Αυτό πρέπει να ξεπεραστεί μέσω της κατάλληλης υποστήριξης και βοήθειας:

- με τη μεταφορά σε αυτούς της ιδέας να μην είναι υποχρεωμένοι να απαντούν (μόνο) στη δική της κοινότητα καταγωγής
- προώθηση μιας σειράς αναπτυξιακών ευκαιριών για το ίδιο το άτομο σε ευρεία προοπτική, από τις οποίες (επίσης) θα μπορούσε να ληφθεί υπόψη μια οδός περίθαλψης.

## ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΕΑ

Για να επιτευχθεί αυτό, τα θεσμικά όργανα μπορούν να ενεργοποιήσουν δράσεις γλωσσικής και πολιτιστικής

διαμεσολάβησης. Στο στάδιο αυτό, οι εθνικές Κοινότητες θα μπορούσαν να αποδειχθούν χρήσιμες:

- ως πηγή πολιτιστικών διαμεσολαβητών
- για τη διάδοση των πληροφοριών
- προωθώντας την ένταξη του ατόμου στα κοινωνικοοικονομικά και κοινωνικοπολιτιστικά συστήματα της χώρας υποδοχής.

Η οδός περίθαλψης πρέπει να αποεσωτερικοποιηθεί από τις κοινότητες καταγωγής του μετανάστη, αλλά για να γίνει αυτό είναι υποχρεωτικό να ληφθούν μέτρα:

- σχετικά με τις κοινότητες μεταναστών, ενημερώνοντάς τις για τις υπηρεσίες και τις ευκαιρίες στο τοπικό πλαίσιο, υπερβαίνοντας τις συμπεριφορές που δεν είναι συνεκτικές με τη διαδικασία περίθαλψης
- στον φροντιστή, προκειμένου να αναπτυχθεί μια διαδικασία ενίσχυσης και αυτοευαισθητοποίησης, υποστηρίζοντάς τον/την ώστε να μπορεί να κάνει επιλογές που έχουν θετικές επιπτώσεις και στη διαδικασία περίθαλψης
- για το Σύστημα με ενδογενή τρόπο, ώστε να μπορεί να περιλαμβάνει όσους φροντίζουν άλλους, πέρα από την εθνικότητα, τη γλώσσα και τον πολιτισμό τους, ώστε να μπορούν να συμπεριλαμβάνουν τα ευάλωτα άτομα που δεν ήταν προηγουμένως γνωστά ως τέτοια.

## ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΡΓΟ

Εξαιτίας των αυξανόμενων μεταναστευτικών ροών, οι οποίες όλο και περισσότερο περιλαμβάνουν οικογένειες και όχι μόνο άτομα, είναι σύνηθες να βρεθούν φροντιστές με μεταναστευτικό υπόβαθρο σε όλη την Ευρώπη.

Το έργο CO.S.M.I.C σκοπεύει να στηρίξει αυτή την κατηγορία φροντιστών, που βρίσκεται σε μεγάλο κίνδυνο αποκλεισμού, διάκρισης και στιγματισμού.

Οι μετανάστες φροντιστές, όπως όλοι οι φροντιστές, εργάζονται αδιάκοπα, συχνά χωρίς αναγνώριση και εις βάρος της υγείας και ευημερίας τους.

Το έργο CO.S.M.I.C θα αναπτύξει μεθόδους και εργαλεία για την στήριξη των φροντιστών και των επαγγελματιών που δουλεύουν μαζί τους, με σκοπό να προωθηθεί η αναγνώρισή τους και να στηριχθεί η πρόσβασή στις διαθέσιμες υπηρεσίες.

Παράλληλα το έργο αποσκοπεί στην βελτίωση της πολιτισμικής διαφορετικότητας στις υπάρχουσες υπηρεσίες στις χώρες εταίρους (Νορβηγία, Ιταλία, Ελλάδα και Σλοβενία) καθώς το συγκεκριμένο ζήτημα χρειάζεται περισσότερη προσοχή.

Η προσέγγιση του έργου θα βασιστεί στην ομάδα-στόχου καθώς θα εμπλακούν απευθείας ως συνεργάτες και εξεταστές σε κάθε στάδιο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα αποτελέσματα του έργου ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους.

[www.cosmicproject.eu](http://www.cosmicproject.eu)