



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# BRINIMO ZA NJEGOVATELJE!

**NEPROFESIONALNI NJEGOVATELJI U VAŠOJ ZAJEDNICI**

2018-1-N001-KA204-038801



# TKO JE NJEGOVATELJ?

This flyer related to the Project made by the beneficiaries jointly or individually in any form and using any means, shall indicate that it reflects only the author's view and that the National Agency and the European Commission are not responsible for any use that may be made of the information it contains

Naprofesionalni njegovatelji su ljudi svih starosti koji brinu (obično besplatno) za ljude sa kroničnim oboljenjima, invaliditetom ili drugim dugotrajnim potrebama za njegom te zdravstvenim potrebama, izvan stručnog i formalnog okvira zapošljavanja (Eurocarers, 2018.). Prema podacima dobivenim iz nedavnih istraživanja, neprofesionalni njegovatelji u EU obavljaju više od 80 % svih usluga njege (Hoffmann & Rodrigues, 2010). Njegovanje se obično provodi unutar društvenih odnosa – većina njegovatelja su roditelji, partneri, djeca, unuci, sestre i braća, prijatelji ili susjedi. Aktivnosti njegovanja ovise o potrebama pojedinaca kojima je njega potrebna i stoga često nema ograničenja u količini i trajanju izvedenih usluga njegovanja (Eurocarers, Family care in Europe).

# DA LI POZNAJETE LJUDE KOJI U VAŠOJ ZAJEDNICI PROVODE ULOGU NJEGOVATELJA?

Kako bi lakše prepoznali njegovatelje u svojoj zajednici, moramo voditi računa o sljedećem tijeku događaja:

**NETKO U VAŠOJ ZAJEDNICI, ILI ČLAN VAŠE OBITELJI,  
IMA ZDRAVSTVENE PROBLEME, KAO PRIMJERICE:**



- Tjelesni invaliditet (primjerice fizička invalidnost koju je uzrokovala oslabljenost, nezgoda, povreda ili bolest)
- duševna bolest (primjerice depresija, tjeskoba)
- kognitivne teškoće (primjerice kognitivne teškoće koje uzrokuje demencija ili Alzheimerova bolest, autizam, teškoće kod učenja, traumatske povrede mozga, Downov sindrom)
- ovisnost (droga ili alkohol)
- druga stanja vezana uz zdravlje?

**DA  NE**

**DA LI ZNATE TKO U VAŠOJ ZAJEDNICI SKRBI O TIM OSOBAMA? / JESTE LI UPOZNATI S LANCEM OPSKRBE KOJI JE USPOSTAVLJEN OKO TIH POJEDINACA?**

**DA  NE**



# JESTE LI UPOZNATI S PROBLEMIMA S KOJIMA SE TI POJEDINCI SUOČAVAJU KOD NJEGOVANJA?

## PROVOĐENJE NJEGOVANJA MOŽE NEGATIVNO UTJECATI NA:

### FIZIČKO I PSIHIČKO ZDRAVLJE

prisutnost psihičkih problema kod neprofesionalnih njegovatelja za 20 % je veća nego kod osoba koje nisu njegovatelji, a još je posebice visoka kod pojedinaca koji njegovanje provode jako intenzivno (više od 20 sati tjedno). Depresivne teškoće, tjeskoba, ljutnja i neprijateljstvo često se povezuju uz provođenje zahtjevnije njage (OECD, 2011).

Provođenje aktivnosti njegovanja povezano je s razvojem štetnih navika i stila života (pušenje, neprimjerena prehrana i neodgovarajuće navike spavanja) te s nesposobnošću poduzimanja pravovremenih zdravstvenih mjera (kao što su savjetovanje s liječnikom) (Eurocarers, 2018).

### ZAPOSLENJE

problemi povezani s reguliranjem plaćenog rada i odgovornostima njegovanja. Njegovatelji često odabiru zaposlenje s kraćim radnim vremenom, što umanjuje njihove prihode ... Prema podacima studije o kvaliteti života (»3rd European Quality of Life Survey«), 14 % nezaposlenih njegovatelja cijelo vrijeme, odnosno većinu vremena, pati od depresije, što je više od dva puta više njego što je to slučaj kod zaposlenih njegovatelja (Eurocarers, 2018.). Njegovatelji imaju ograničene poslovne prilike, niže plaće i mirovinska prava- a poglavito onda kada izaberu zaposlenje s kraćim radnim vremenom.

### FINANCIJSKO STANJE

financijski problemi i siromaštvo zbog smanjenja sredstava socijalne zaštite i neposrednih troškova njegovanja (npr. lijekovi, grijanje, posebne potrebe u prehrani), medicinski uređaji, prilagođavanje stambenih prostorija i plaćanja stručne opskrbe.

### DRUŠTVENI ŽIVOT

provođenje može negativno utjecati na prirodne procese socijalizacije i obiteljske odnose. Njegovatelji su zbog njegovanja više izloženi društvenoj izolaciji njego ostali ljudi.

# NJEGOVATELJI KOJI POSAO RADE U INOZEMSTVU, DVOSTRUKO SU IZLOŽENI

---

**JER NJIHOSA PRAVA KOJA IMAJU KAO NJEGOVATELJI JOŠ NISU  
PREPOZNATA U CJELINI. A ISTOVREMENO SU ZBOG ŽIVOTA  
U INOZEMSTVU JAČE PODVRGNUTI DRUŠTVENOJ IZOLACIJI.**

## **LOŠI RADNI I ŽIVOTNI UVJETI**

u usporedbi s domaćim neprofesionalnim njegovateljima, njegovatelji koji usluge njegovanja obavljaju u inozemstvu jače su podvrgnuti iskorištanju i lošijim radnim uvjetima, prekomjernom radnom vremenu i ograničenom ili neplaćenom bolovanju. Istovremeno su njegovatelji koji usluge njegovanja obavljaju u inozemstvu jače izloženi preniskoj plaći, ovisnom statusu imigrantskih radnika i nedostatku pristupa do instituta zaštite prava radnika. Njegovatelji koji posao obavljaju u inozemstvu, a još posebice oni koji su nastanjeni na lokaciji na kojoj njegu i obavljaju, prilično su jače izloženi neodgovarajućem smještaju, nedostatku privatnosti i riziku da postanu beskućnici.

## **DISKRIMINACIJA**

na osnovi narodne pripadnosti i vjere.

## **STIGMATIZACIJA**

zbog neprofesionalne njege u inozemstvu i zbog načina kako se u pojedinim kulturama shvaća bolest i invaliditet.

## **PROBLEMI SA UKLJUČIVANJEM U DRUŠTVO**

jezične, kulturne, ekonomski prepreke kod uključivanja u društvo i stjecanju pristupa obrazovnim i prilikama za podršku koje su na raspolaganju njegovateljima koji ne žive u inozemstvu.

## **NEZAPAŽENOST ULOGE U DRUŠTVU**

Dileme i zajedničke preporuke u svezi s provođenjem njege u zemlji i inozemstvu (Shared concerns and joint recommendations on migrant domestic and care work, 2018.).



# **ŠTO VI I VAŠA ZAJEDNICA MOŽETE UČINITI DA NJEGOVATELJIMA OMOGUĆITE LAKŠI PRISTUP DO NJIHOVIH PRAVA?**

- BOLJE SE UPOZNAJTE S POTREBAMA SVAKOG POJEDINOG NJEGOVATELJA OSOBE KOJI TU OSOBU NJEGUJE KAKO BISTE TIME POKUŠALI SPRIJEĆITI IZOLACIJU I IZGARANJE.**
- PREKO REFERENTNIH OSOBA U ZAJEDNICI AKTIVIRAJTE LANCE SOLIDARNOSTI.**
- OMOGUĆITE IM PRISTUP DO ODGOVARAJUĆIH PODATAKA, AKO JE TO POTREBNO, USPOSTAVITE JEZIČNU PODRŠKU ZA RASPOLOŽIVE JAVNE I PRIVATNE USLUGE KOJI SU NA RASPOLAGANJU NJEGOVATELJIMA I OSOBAMA KOJE NJEGU KORISTE.**
- USMJERITE IH NA POSTOJEĆE USLUGE PODRŠKE I INICIJATIVE UNUTAR MIGRANTSKE ZAJEDNICE (SAVEZI, PRAVNA SAVJETOVANJA, MOGUĆNOSTI ZAPOŠLJAVANJA, ITD.)**
- ZAJEDNO SE BORITE PROTIV STIGMATIZIRANJA KOJE PONEKAD PRATI BOLEST I INVALIDITET I S NJIMA SE POVEZUJE.**





[www.cosmicproject.eu](http://www.cosmicproject.eu)

