



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

2018-1-NO01-KA204-038801



ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ ΧΩΡΙΣ ΣΥΝΟΡΑ

ΕΝΑ ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

Αυτό το φυλλάδιο σχετικά με το έργο θα πρέπει να προβάλλει μόνο τις απόψεις του εκδότη και ότι η Εθνική Υπηρεσία και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε χρήση μπορεί να γίνει της πληροφορίας που περιλαμβάνει.

Συγγραφική ομάδα:

Licia Boccaletti – Anziani e non solo soc. coop. soc.

Casandra Cristea – Associazione C'Entro

Savvoula Oikonomou - KMOP

Anita Vatland, Marie Brorstad Bogen - Pårørendealliansen

Valentina Hlebec, Karina Sirk, Maja Mrzel – Fakulteta za družbene vede, UL

Το περιεχόμενο αυτής της έκθεσης αντιπροσωπεύει μόνο τις απόψεις του συγγραφέα και είναι αποκλειστική ευθύνη του / της. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για τη χρήση των πληροφοριών που περιέχει.

See the [license to use](#)



Contents

Εισαγωγή	3
Γιατί αυτό το μάθημα;	3
Μεθοδολογία	5
Ενότητες	6
Παράρτημα 1- Φόρμα Συναίνεσης	21
Παράρτημα 2- Φόρμα Αξιολόγησης	22

Εισαγωγή

Από τον Ιούνιο του 2019 έως τον Φεβρουάριο του 2020, η κοινοπραξία COSMIC έχει αναπτύξει, δοκιμάσει πιλοτικά και ολοκλήρωσε το πρόγραμμα σπουδών για το «Ο3. Φροντιστές χωρίς σύνορα: ένα πρόσωπο με πρόσωπο εκπαιδευτικό πακέτο για επαγγελματίες». Ο στόχος αυτού του αποτελέσματος είναι να ενισχύσει τις δεξιότητες των επαγγελματιών να προσεγγίσουν, να εργαστούν σε συνεργασία, να υποστηρίξουν και να ενδυναμώσουν τους άτυπους φροντιστές από τις κοινότητες των μεταναστών.

Οι τρεις ενότητες που αναπτύχθηκαν βάσει αυτού του ΙΟ είναι:

- Φροντιστές με μεταναστευτικό υπόβαθρο CWMB: ποιοι είναι και οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν
- Επιπτώσεις διαφορετικών πολιτισμικών υποβάθρων στην αιτιολογία, τη διάγνωση, τη θεραπεία, την παροχή φροντίδας
- Πέρα από την έννοια της πολιτιστικής ικανότητας: πώς να αντιμετωπίσετε την πολυμορφία στη φροντίδα

Αυτό το εκπαιδευτικό πακέτο έχει δοκιμαστεί σε 4 χώρες και σε 64 επαγγελματίες, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα επαγγελματικών τομέων που σχετίζονται με τον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης όπως οι εργαζόμενοι στον τομέα της υγείας, οι κοινωνικοί λειτουργοί, οι κοινωνικοί εκπαιδευτικοί, οι μαθητές στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής περίθαλψης, οι εκπρόσωποι των ΜΚΟ στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης.

3

Χώρα	Αριθμός Συμμετεχόντων
Ιταλία	16
Νορβηγία	6
Σλοβενία	13
Ελλάδα	29

Ο σκοπός αυτής της έκδοσης είναι να δώσει πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία, το περιεχόμενο και τα απαραίτητα έγγραφα που χρησιμοποιήθηκαν κατά την ανάπτυξη αυτής της εκπαίδευσης, προκειμένου να διασφαλιστεί η δυνατότητα μεταφοράς και η υιοθέτησή της από εκπαιδευτές και ενδιαφερόμενους φορείς.

Γιατί αυτό το μάθημα;

Το μάθημα που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του ΙΟ3 του έργου έχει συγκεκριμένα πλεονεκτήματα που προσφέρει στους εκπαιδευόμενους:

- ▶ Έχει δοκιμαστεί με επιτυχία σε διαφορετικά πολιτιστικά περιβάλλοντα
- ▶ Έχει αναπτυχθεί από οργανισμούς που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα εμπειριών, διασφαλίζοντας μια διεπιστημονική προσέγγιση στο θέμα
- ▶ Διατίθεται σε πολλές γλώσσες, συγκεκριμένα: EN, GR, IT, NOR, SI
- ▶ Προσφέρει θεωρητική και πρακτική εμπειρία στο θέμα
- ▶ Αξιολογήθηκε θετικά από τους πιλότους χρήστες



Από τους 59 ερωτηθέντες που συμμετείχαν στις πιλοτικές δραστηριότητες, περισσότερο από το 80% είχε καλή και εξαιρετική εντύπωση για το πρόγραμμα σπουδών.



Μεθοδολογία

Ομάδα Στόχος

Το εκπαιδευτικό πακέτο σχεδιάστηκε για επαγγελματίες όπως: κοινωνικοί λειτουργοί και επαγγελματίες υγείας, κοινωνικοί εκπαιδευτικοί, κοινωνικοί λειτουργοί, φοιτητές των προαναφερθέντων τομέων κ.λπ..

Πρακτικά ζητήματα

Βρείτε ένα ήσυχο και ασφαλές περιβάλλον με τα κατάλληλα εργαλεία και την απαιτούμενη προετοιμασία.

Υλοποίηση της εκπαίδευσης

Ακολουθήστε τις οδηγίες όπως εξηγούνται στο Σχέδιο Μαθήματος που παρέχεται με κάθε ενότητα του προγράμματος σπουδών. Όλα τα σχέδια μαθήματος περιλαμβάνονται στις επόμενες ενότητες αυτού του εγγράφου.

Εκπαιδευτικές μέθοδοι

Σύμφωνα με τον Gagne (1985) υπάρχουν εννέα βήματα για μια επιτυχημένη μέθοδο μάθησης, την οποία θα χρησιμοποιήσουμε για να αναπτύξουμε έναν οδηγό για τα πιλοτικά εργαστήρια μας.

1. Κερδίστε προσοχή: αφήγηση ιστορίας, παρουσίαση ενός προβλήματος που πρέπει να λυθεί και υπογράμμιση της σημασίας του - εξηγήστε πόσο σημαντικός είναι να είστε σε θέση να εργαστείτε με CWMBs για τη δουλειά τους.
2. Παρέχετε έναν μαθησιακό στόχο: αυτό θα επιτρέψει στους μαθητές να κατανοήσουν τον σκοπό του να είναι εκεί - να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους προκειμένου να συνεργαστούν και να βοηθήσουν τα CWMBs πιο αποτελεσματικά.
3. Υποκινήστε την ανάκληση προηγούμενων γνώσεων: αξιοποιήστε τις υπάρχουσες γνώσεις (εάν υπάρχουν) και αξιολογήστε τυχόν προηγούμενες γνώσεις.
4. Παρουσιάστε το υλικό: παρουσιάστε τις ενότητες, την ακολουθία και τα εργαλεία εκμάθησης.
5. Παροχή καθοδήγησης για μάθηση: παρέχετε βοήθεια όπου χρειάζεται, αλλά αφήστε τους να μάθουν μόνοι τους.
6. Παράνομη απόδοση: οι ασκήσεις και τα κουίζ θα πρέπει να τους επιτρέπουν να χρησιμοποιούν τις γνώσεις που απέκτησαν.

7. Παρέχετε σχόλια: χρησιμοποιήστε τα κουίζ και δώστε λεκτικά σχόλια σχετικά με την πρόοδό τους.

8. Αξιολογήστε την απόδοση: χρησιμοποιήστε τα δεδομένα από τα κουίζ, την άσκηση και τα ερωτηματολόγια μετά την αξιολόγηση για να παράσχετε πληροφορίες προόδου.

9. Βελτιώστε τη διατήρηση και μεταφορά: εντοπίστε παρόμοια προβλήματα και εργασίες για να θέσετε τον μαθητή σε κατάσταση μεταφοράς.

Ενότητες

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποτελείται από τρεις ενότητες, οι οποίες μπορούν να προσφερθούν μαζί ή χωριστά, για να προσαρμόσουν την κατάρτιση στα ενδιαφέροντα και τις βασικές ικανότητες των συμμετεχόντων.



Η πλήρης εκπαίδευση θα πρέπει να διαρκέσει περίπου 6 ώρες συνολικά.



Ενότητα 1 - “ Επιπτώσεις διαφορετικών πολιτιστικών υποβάθρων στην αιτιολογία, τη διάγνωση, τη θεραπεία, την παροχή φροντίδας ”

Πλάνο μαθήματος

Θέμα	Επιπτώσεις διαφορετικών πολιτιστικών υποβάθρων στην αιτιολογία, τη διάγνωση, τη θεραπεία, την παροχή φροντίδας
Διάρκεια	Max 2 hours
Περιληπτική περιγραφή	Αυτή η ενότητα στοχεύει να εισαγάγει τους μαθητές στην έννοια του πολιτισμού και της διαπολιτισμικότητας και πώς διαφορετικά πολιτιστικά υπόβαθρα μπορούν να έχουν αντίκτυπο στην εμπειρία της φροντίδας. Η ενότητα περιλαμβάνει μερικές θεωρητικές πληροφορίες για το υπόβαθρο καθώς και πρακτικές ασκήσεις για την καλύ

	τερη κατανόηση των εννοιών και την προσπάθεια εφαρμογής τους στην πράξη.
Στοχοι	Αυτό το μάθημα σκοπεύει να επιτρέψει στους συμμετέχοντες να: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Μάθετε βασικές έννοιες σχετικά με την πολιτιστική ταυτότητα και τη διαπολιτισμικότητα ▶ Κατανοήστε ποιες διαφορές μπορούμε να βρούμε στις προσεγγίσεις για τη φροντίδα ▶ Μάθετε μερικές βασικές τεχνικές για να εξερευνήσετε τις επιπτώσεις της κουλτούρας του εαυτού σας στην εμπειρία φροντίδας
Μαθησιακά αποτελέσματα	Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα μπορούν: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Εφαρμόστε τις βασικές έννοιες σε μια διαδικασία αυτοαξιολόγησης στα στοιχεία που ορίζουν την πολιτιστική ταυτότητα του καθενός ▶ Ερμηνεύστε τη συμπεριφορά του άλλου / τον τρόπο δράσης των πρακτικών υγείας και φροντίδας με μια προσέγγιση πολιτισμικού σχετικισμού (αναγνωρίστε την αξία των στοιχείων που ανήκουν στον πολιτισμό των άλλων) ▶ Προσδιορίστε την ποικιλία της εμπειρίας φροντίδας ▶ Εξερευνήστε την προσέγγιση του πελάτη στη φροντίδα αποφεύγοντας τα στερεότυπα και τις λανθασμένες υποθέσεις
Υλικό	Λευκός πίνακας, μαρκαδόροι, υπολογιστές, προβολείς, λεμόνια ή άλλα φρούτα, στυλό και μολύβια

Δραστηριότητες/ Παρουσιάσεις

Δραστηριότητα 1 (10 λεπτά)	Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει τις διαφάνειες από το 1 έως το 4 προκειμένου να εισαγάγει την έννοια του πολιτισμού και να κάνει τους συμμετέχοντες να προβληματιστούν σχετικά μ
----------------------------	---

	ε τις περίπλοκες πτυχές και τη δυναμικότητά του (παρέχονται σημειώσεις για τους εκπαιδευτές)
Δραστηριότητα 2 (10 λεπτά)	Πραγματοποιήστε την Άσκηση 1
Δραστηριότητα 3 (20 λεπτά)	Ξεκινήστε από τα αποτελέσματα της άσκησης 1 για να παρατηρήσετε τη διαφορά μεταξύ της πολιτιστικής ταυτότητας και της εθνικής ταυτότητας παρουσιάζοντας τη διαφάνεια 6 και εισαγάγετε την έννοια του πολιτιστικού παγόβουνου (διαφάνεια 7) για να εξηγήσετε πόσες πτυχές γίνεται ο πολιτισμός μας. (παρέχονται σημειώσεις για εκπαιδευτές)
Δραστηριότητα 4 (15 λεπτά)	Παρουσίαση των διαφανειών power-point από nr.8 έως nr.10 (παρέχονται σημειώσεις για εκπαιδευτές) για να παρέχονται στους συμμετέχοντες ορισμένες βασικές πληροφορίες σχετικά με το πώς η φροντίδα μπορεί να επηρεαστεί από τον πολιτισμό και τον κίνδυνο χρήσης αποκλειστικά μιας προσέγγισης «πολιτιστικών ικανοτήτων».
Δραστηριότητα 5 (15 λεπτά)	Μετά από αυτήν την εισαγωγή, ο εκπαιδευτής περιλαμβάνει συμμετέχοντες στην άσκηση 2 : «Τα λεμόνια είναι όλα τα ίδια»; Ο στόχος είναι να τους κάνουμε να καταλάβουν στην πράξη το γεγονός ότι ακόμα κι αν ανήκουμε στην ίδια ομάδα (τα λεμόνια) είμαστε όλοι διαφορετικοί ως άτομα.
Δραστηριότητα 6 (10 λεπτά)	Ο εκπαιδευτής εισάγει διαφάνειες power-point από nr.13 έως nr.18 (παρέχονται σημειώσεις για εκπαιδευτές) προκειμένου να παρέχει κάποιες τεχνικές για διάλογο με τον φροντιστή, διερευνώντας τον αντίκτυπο του πολιτιστικού του υπόβαθρο στη φροντίδα.
Δραστηριότητα 7 (20 λεπτά)	Μετά από αυτήν την εισαγωγή, ο εκπαιδευτής περιλαμβάνει συμμετέχοντες σε ομαδική εργασία (άσκηση 3) Ο στόχος είναι να τους δοθεί η ευκαιρία να προσπαθήσουν να εφαρμόσουν μερικές από τις τεχνικές που παρουσιάζονται στις διαφάνειες σε μια πρακτική περίπτωση.
Δραστηριότητα Αξιολόγησης (10 λεπτά)	Η αξιολόγηση πέντε δακτύλων - δείτε το συνημμένο

Λάβετε υπόψη την ετερογένεια της ομάδας

Βιβλιογραφία

- Albarran J, Rosser E, Bach S, Uhrenfeldt L, Lundberg P, Law K. Exploring the development of a cultural care framework for European caring science. *Int J Qual Stud Health Well-being*. 2011;6(4):10.3402/qhw.v6i4.11457. doi:10.3402/qhw.v6i4.11457
- Cross L. Terry, Towards a Culturally competent System of Care, 1989 and successive integrations
- Fine, Michael (2015) 'Cultures of Care' in J. Twigg and W. Martin (eds) *Routledge Handbook of Cultural Gerontology*, Routledge: Abingdon UK: 269-276
- Giger J. N, Davidhizar R., The Giger and Davidhizar Transcultural Assessment Model, First Published July 1, 2002
- Green Alexander R., Betancourt Joseph R., Cultural Competence
- A Patient-Based Approach to Caring for Immigrants, retrieved from: <https://oncohemakey.com/cultural-competence-a-patient-based-approach-to-caring-for-immigrants/>
- International Federation on Ageing, ENQUIRING ABOUT FAMILY CAREGIVING AND THEIR CULTURAL DIFFERENCES, 2014
- MOVE ON Partnership, Gender and Diversity A Teaching programme for migrants' career guidance and counselling, IARS, 2017
- Owusu-Ansah FE. Sharing in the life of the person with disability: A Ghanaian perspective. *Afr J Disabil*. 2015;4(1):185. Published 2015 Sep 29. doi:10.4102/ajod.v4i1.185
- Pharr Jennifer R., Dodge Francis Carolee, Terry Christine, and Clark Michele C., Culture, caregiving, and health: exploring the influence of culture on family caregiver experiences, Hindawi Publishing Corporation ISRN Public Health Volume 2014
- The Sage handbook of intercultural competence, Sage Publications, 2009
- Treccani Enciclopedia, *Cultural Identity* – www.treccani.it

9

Ασκήσεις

Άσκηση 1- Πολλαπλές ταυτότητες

Γράψτε στον πίνακα την ερώτηση:

«Ποιος / τι είμαι»

Πρώτον, ζητήστε από τους συμμετέχοντες να επιλέξουν 1 «ρόλο» από την καθημερινή τους ζωή που τους καθορίζει ως επί το πλείστον κατά την απάντηση στην ερώτηση . (2 λεπτά)

Καταγράψτε τις απαντήσεις στον πίνακα.

Στη συνέχεια, ζητήστε από όλους τους συμμετέχοντες να δημιουργήσουν μια μεγαλύτερη λίστα (τουλάχιστον άλλοι 5 "ρόλοι") με τους "ρόλους" που έχουν στην εκτέλεση των δραστηριοτήτων της καθημερινής ζωής (θα πρέπει να βγει: επαγγελματικός ρόλος, εθνικότητα, μητέρα / πατέρας, χόμπι-όπως ένα ποδηλάτης, ποδοσφαιριστής κ.λπ.).

- 3 λεπτά

Σχόλια: Παρατηρήστε πόσο συχνά ο αυτοπροσδιορισμός βάζει την εθνική ταυτότητα μεταξύ των πρώτων στοιχείων που καθορίζουν τα άτομα. Βοηθήστε τους συμμετέχοντες να προβληματιστούν σχετικά με την πολυπλοκότητα των «ρόλων» που συνθέτουν την «πολιτιστική τους ταυτότητα» και τη σημασία του να έχουν το δικαίωμα και τις προϋποθέσεις για να εκτελέσουν και να εκφράσουν όλα αυτά. Υπογραμμίστε ότι το να είστε «Ιταλικά» ή «Ελληνικά» κ.λπ. δεν είναι το μόνο στοιχείο που τα ξεχωρίζει από τα άλλα, και ότι έχουν πολλούς κοινούς ρόλους με έναν μετανάστη, εκτός από την εθνική ταυτότητα.

Άσκηση 2 - Τα λεμόνια είναι όλα τα ίδια;

Φέρτε ένα καλάθι με λεμόνια (ή οποιοδήποτε άλλο φρούτο): Θα πρέπει να έχετε ένα για κάθε συμμετέχοντα.

Κατ' αρχάς, ρωτήστε τους συμμετέχοντες ποια λέξη παίρνει στο μυαλό τους αυθόρμητα εάν σκέφτονται για ένα λεμόνι (κανονικά, πρέπει να πουν πολύ γενικά πράγματα όπως: είναι κίτρινο, είναι φρούτο, είναι ξινό...).

Στη συνέχεια, ζητήστε από κάθε συμμετέχοντα να πάρει ένα λεμόνι και να εξοικειωθεί με αυτό: πρέπει να το αγγίξει, να παίξει με αυτό, να το παρατηρήσει προσεκτικά... Αφήστε τους 30 δευτερόλεπτα να το κάνουν αυτό και στη συνέχεια ζητήστε από κάθε συμμετέχοντα να περιγράψει το λεμόνι του (κανονικά, θα πρέπει να παρέχει πολλές λεπτομέρειες: εάν είναι μεγάλο ή μικρό, έχει συγκεκριμένα σημάδια, αν μυρίζει κ.λπ.

Τώρα όλα τα λεμόνια αναμιγνύονται ξανά και κάθε εκπαιδευόμενος πρέπει να πάρει το λεμόνι που επέλεξε πριν. Επέλεξαν το σωστό λεμόνι; Γιατί; Πώς το αναγνώρισαν; Ποιες συγκεκριμένες δυνατότητες;

Σχόλια: Όλα τα λεμόνια φαίνονται ίδια. Αλλά αν έχετε μια πιο προσεκτική ματιά, είναι όλα διαφορετικά και έχουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά. Μια γενική ένωση δεν αντιπροσωπεύει όλα τα χαρακτηριστικά του καρπού. Το ίδιο μπορεί να συμβεί στην καθημερινή μας ζωή: τείνουμε να βάζουμε ανθρώπους και καταστάσεις σε κατηγορίες. Η γενίκευση είναι φυσιολογική και είναι μια οικονομική διαδικασία που μας επιτρέπει να λαμβάνουμε αποφάσεις πιο γρήγορα, ωστόσο πρέπει να γνωρίζουμε ότι δεν πρέπει να θεωρούμε δεδομένο ότι αυτές οι γενικές πληροφορίες μας λένε όλα για το μεμονωμένο μέλος της ομάδας. Παρόλο που τα άτομα μπορεί να ανήκουν σε μια πολιτιστική περιοχή, έχουν τη δική τους ταυτότητα και διαφορετικές σχέσεις που διαμορφώνουν τη στάση και τις απόψεις τους.

Άσκηση 3 - Παιχνίδι ρόλων

Παρουσιάστε στην τάξη αυτό το σενάριο:

Είστε κοινωνικός λειτουργός. Έχετε ενημερωθεί ότι θα συναντήσετε την Έμι.

Είναι 45 χρονών γυναίκες καταγωγής Γκάννας που ζουν στη χώρα σας. Είναι η φροντιστής της μητέρας της, της Λούσι, η οποία είναι 85 ετών, τυφλή και με τα συμπτώματα της εμφάνισης άνοιας. Η Λούσι είχε ζήσει στη Γκάννα μέχρι 6 μήνες πριν, όταν μετακόμισε μαζί της, καθώς η άλλη κόρη της Μαίρη πέθανε ξαφνικά λόγω αυτοκινητιστικού ατυχήματος.

Η Έμι έρχεται να σε δει να ζητήσεις βοήθεια.

Αυτές είναι οι πληροφορίες που έχετε σχετικά με τον πολιτισμό της Γκάννας: Ο πολιτισμός της Γκάννας εκτιμά τον σεβασμό για τους ηλικιωμένους. Σε γενικές γραμμές, είναι επίσης μια κουλτούρα αλληλεξάρτησης μέσα στην οποία τα παιδιά είναι η «κοινωνική ασφάλιση» των γονιών τους και αναμένεται να τα φροντίζουν στα μεγαλύτερα χρόνια τους, ιδιαίτερα όταν είναι αδύναμα. Σε αυτό το παραδοσιακό πλαίσιο, η φροντίδα των ηλικιωμένων θα θεωρούσε θεϊκή ευσέβεια. Αυτή η έννοια της φροντίδας, στο πλαίσιο της Γκάννας, έχει τις ρίζες της στον πολιτισμό των ανθρώπων. Ο πολιτισμός της Γκάννας είναι πολύ πνευματικά προσανατολισμένος και είναι σύνηθες να πιστεύουμε στις υπερφυσικές δυνάμεις ως πηγή δύναμης.

11

Πρώτα ζητήστε από την τάξη να κάνει μια υπόθεση για τις ανάγκες και την κατάσταση της Amy.

Στη συνέχεια, σηκώστε έναν εκπαιδευόμενο για να παίξετε το ρόλο της Amy και δώστε της αυτό το σενάριο (βεβαιωθείτε ότι η υπόλοιπη τάξη δεν το βλέπει)

Είστε η Amy, 45 ετών γυναίκες από τη Γκάννα. Προέρχεστε από μια πολύ πλούσια οικογένεια και ολοκληρώσατε την εκπαίδευσή σας στις ΗΠΑ, όπου αποκτήσατε MBA. Αυτή τη στιγμή εργάζεστε ως οικονομικός διευθυντής σε μια πολυεθνική εταιρεία στο [όνομα της χώρας]. Έχετε δύο παιδιά 14 και 8 ετών, το τελευταίο νοητικά αντιμετωπίζει με διαταραχή εκφραστικής ομιλίας. Ο σύζυγός σας σας κατηγόρησε για αυτά τα προβλήματα αναπηρίας και σας χώρισε όταν το παιδί ήταν μόλις δύο ετών.

Πριν από 6 μήνες, λάβατε τα τραγικά νέα ότι η μικρότερη αδερφή σας Mary πέθανε σε αυτοκινητιστικό ατύχημα στη Γκάννα. Ήταν η φροντιστής της μητέρας σας, της Λούσι, που είναι 70 ετών, τυφλή και με τα συμπτώματα της εμφάνισης άνοιας. Αφού πέθανε η Μαρία, η ευθύνη για τη φροντίδα της Λούσι μετακλήθηκε σε εσάς, σύμφωνα με την παράδοση, και αποφασίσατε να την φέρετε να ζήσει μαζί σας. Η αλλαγή του πλαισίου ήταν πολύ αρνητική για τη Λούσι που τώρα είναι πολύ συγκεχυμένη. Έχετε πρ

οβλήματα στη συμφιλίωση εργασίας και φροντίδας και αποφασίσατε να ζητήσετε τη βοήθεια των κοινωνικών υπηρεσιών. Ζητήστε από την τάξη να πάρει συνέντευξη από την Amy για να ελέγξει τις παραδοχές τους;

Τι θα ρωτούσαν; Τι πρέπει να εξερευνήσουν; Επιβεβαιώθηκαν οι υποθέσεις τους;

Διαφάνειες Power point

Κατεβάστε το υλικό εδώ: <https://cosmicproject.eu/download/328/>

Ενότητα 2- “ Φροντιστές με μεταναστευτικό υπόβαθρο CWMB - ποιοι είναι και προκλήσεις που αντιμετωπίζουν ”

Πλάνο μαθήματος

Θέμα	Φροντιστές με μεταναστευτικό υπόβαθρο CWMB - ποιοι είναι και προκλήσεις που αντιμετωπίζουν
Διάρκεια	Max 2 hours
Περιληπτική περιγραφή	<p>Αυτή η ενότητα στοχεύει να εισαγάγει τους μαθητές</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Τι είναι ένας άτυπος φροντιστής, ποιοι είναι και καθήκοντα που κάνουν▶ Τι είναι το CWMB;▶ Ποιες προκλήσεις είναι κοινές και συγκεκριμένες για το CWMB; <p>Η ενότητα περιλαμβάνει μερικές θεωρητικές πληροφορίες για το υπόβαθρο καθώς και πρακτικές ασκήσεις για την καλύτερη κατανόηση των εννοιών και την προσπάθεια εφαρμογής τους στην πράξη.</p>
Στόχοι	<p>Αυτό το μάθημα σκοπεύει να επιτρέψει στους συμμετέχοντες να:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Μάθετε βασικές έννοιες σχετικά με τους άτυπους φροντιστές,2. CWMB - ποιες είναι οι προκλήσεις τους3. Γιατί αντιμετωπίζουν διπλό κίνδυνο αποκλεισμού
Μαθησιακά αποτελέσματα	With the completion of the lesson, participants will be able to:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εφαρμόστε τις βασικές έννοιες που είναι ένας άτυπος φροντιστής 2. Γιατί οι μετανάστες φροντίζουν να αντιμετωπίσουν κίνδυνο διπλού αποκλεισμού; 3. Ποιες είναι οι προκλήσεις για τις ομάδες CWMB που έρχονται στη χώρα / περιοχή τους
Υλικό	Λευκός πίνακας, δείκτες, υπολογιστής, προβολέας, στυλό και μολύβια

Δραστηριότητες/ Παρουσιάσεις

Activity 1 (15 min)	Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει τις διαφάνειες από το 1 έως το 5 , προκειμένου να εισαγάγει την έννοια των άτυπων φροντιστών και να κάνει τους συμμετέχοντες να σκεφτούν τις περιπλοκές πτυχές και τη δυναμικότητά του
Activity 2 (20 min)	Εκτελέστε άσκηση αριθ. 1 . 1 άτομο από κάθε ομάδα πρέπει να παρουσιάσει τα πράγματα που συζητήθηκαν σχετικά με το «τι είναι η καθημερινή ζωή ενός φροντιστή και πού παίρνουν βοήθεια ως φροντιστές
Activity 3 (15 min)	Ξεκινήστε από τα αποτελέσματα της άσκησης 1 ως αφηγήρια - Γνωρίζοντας αυτό για τους άτυπους φροντιστές, πώς γίνεται αυτό σε μια χώρα που δεν γνωρίζετε και σε ένα εντελώς άλλο περιβάλλον. Πηγαίνετε στη διαφάνεια 7 - 10 για να μάθετε ποιες είναι οι ομάδες μεταναστών στη χώρα σας που πιθανώς έχουν τον πιο δύσκολο χρόνο
Activity 4 (15 min.)	Εκτελέστε άσκηση αριθ. 2 . Κάντε σημειώσεις σε ομαδική εργασία, ώστε ένα άτομο να μπορεί να συνοψίσει τους άλλους
Activity 5 (5 min.)	Short break
Activity 6 (10 min.)	Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της άσκησης 2
Activity 7 (20 min.)	<p>Διαφάνεια 12-16. Εδώ θα πραγματοποιηθεί η συζήτηση για συγκεκριμένες ομάδες, τις ομάδες που είναι σχετικές για κάθε χώρα.</p> <p>Συνδυάστε τη γνώση της άτυπης φροντίδας - κίνδυνος αποκλεισμού των μεταναστών -</p>

Activity (10 min)	Πραγματοποιήστε την άσκηση 3
Evaluation Activity (10 min)	Η αξιολόγηση πέντε δακτύλων - δείτε το συνημμένο

Συμβουλές για την υλοποίηση της εκπαίδευσης

Λάβετε υπόψη την ετερογένεια της ομάδας

Είναι η ομάδα μεγάλη ή μικρή;

Βιβλιογραφία

- Eurocarers, Definition and value of informal carers in society, Retrieved: 22.10.2019, source: <https://eurocarers.org/>
- Eurocarers, 2018, Informal carers' skills and training – a tool for recognition and empowerment, Retrieved: 22.10.2019, source: https://eurocarers.org/wp-content/uploads/2018/09/Eurocarers-Skills-and-training_final.pdf
- European Commission, 2018, Informal care in Europe - Exploring Formalisation, Availability and Quality, Retrieved: 22.10.2019, source: <https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=19681&langId=en>
- UN International Organisation for Migration IOM, 2019, Who is a migrant, Retrieved: 22.10.2019, source: <https://www.iom.int/who-is-a-migrant>
- World Economic Forum, 2019, What is the migrant situation in your country? Retrieved: 22.10.2019, source: <https://www.weforum.org/agenda/2016/08/these-4-maps-might-change-how-you-think-about-migration-in-europe/>
- Norwegian Institute of Public Health, 2018, What is migration health, Retrieved: 22.10.2019, source: <https://www.fhi.no/en/hn/migration-health/hva-er-migrasjonshelse/>
- Norwegian Institute of Public Health, 2018, Health in Immigration Population, Retrieved: 22.10.2019, source: <https://www.fhi.no/en/op/hin/groups/health-immigrant-population/>
- Statistics of Canada, 2012, Portrait of caregivers Canada 2012, Retrieved: 22.10.2019, source: <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/89-652-x/89-652-x2013001-eng.htm>

Ασκήσεις

Άσκηση 1- Συζήτηση για άτυπους φροντιστές

- ▶ Γνωρίζετε άτυπους φροντιστές και πώς είναι η καθημερινή τους ζωή; (3 λεπτά)
- ▶ Ξέρετε πού λαμβάνουν βοήθεια για το άτομο που φροντίζουν και για τον εαυτό τους; (2 λεπτά)
- ▶ Συζητήστε και γράψτε μερικά παραδείγματα (5 λεπτά)
- ▶ Παρουσιάστε τα αποτελέσματα της συζήτησης (10 λεπτά)

Σχόλια: Προσδιορίστε τις κύριες αντιλήψεις των συμμετεχόντων για τους άτυπους φροντιστές και τις γνώσεις τους σχετικά με την καθημερινή ζωή ενός άτυπου φροντιστή.

Άσκηση 2 - Συζήτηση για τους μετανάστες στη χώρα σας

- ▶ Ποιες είναι οι 3 μεγαλύτερες ομάδες μεταναστών στη χώρα / περιοχή σας; (4 λεπτά)
- ▶ Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους μεταναστεύουν στην / τη χώρα ή την περιοχή σας; (4 λεπτά)
- ▶ Διαφέρουν οι λόγοι και τι αντίκτυπο έχει αυτό; (4 λεπτά)
- ▶ Οι άτυποι φροντιστές από συγκεκριμένες χώρες θα έχουν περισσότερες προκλήσεις από άλλες; (3 λεπτά)
- ▶ Συνοψίστε τα αποτελέσματα της συζήτησης (10 λεπτά)

Σχόλια: Μεταβείτε στα επίσημα στατιστικά στοιχεία για να βρείτε τις μεγαλύτερες καταστροφές με μεταναστευτικό υπόβαθρο και εκείνη που θα έχει τις περισσότερες προκλήσεις. Μπορεί να μην είναι πάντα αυτό που νομίζετε!

Άσκηση 3 - Συζήτηση για το CWMB

- ▶ Γιατί μπορούμε να πούμε ότι το CWMB αντιμετωπίζει «διπλό κίνδυνο» αποκλεισμού; (3 λεπτά)
- ▶ Ποιος θα είναι ο πιο αποτελεσματικός τρόπος για να αρχίσετε να επικοινωνείτε με την ομάδα μεταναστών φροντιστών; Προσπαθήστε να βρείτε μερικές λύσεις (3 λεπτά)
- ▶ Συζητήστε το υπόβαθρο για αυτό, λαμβάνοντας υπόψη τις ομάδες μεταναστών που πιστεύετε ότι θα ωφελήσουν το μεγαλύτερο μέρος του έργου COSMIC (4 λεπτά)

Σχόλια: Καταγράψτε τις προτάσεις των συμμετεχόντων και παρουσιάστε τις στην ομάδα

Διαφάνειες Power point

Κατεβάστε τις διαφάνειες εδώ: <https://cosmicproject.eu/download/334/>

Ενότητα 3- “Πώς να αντιμετωπίσετε την ποικιλία στην παροχή φροντίδας”

Πλάνο μαθήματος

Θέμα	Πώς να αντιμετωπίσετε την ποικιλία στην παροχή φροντίδας
Διάρκεια	MAX 2 hours
Περιληπτική περιγραφή	Αυτή η ενότητα στοχεύει στην εισαγωγή της έννοιας ενός μετανάστη που παρέχει άτυπη φροντίδα, παρουσιάζει τη διαφορά στην παροχή περίθαλψης σε διαφορετικούς πολιτισμούς, τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν, για να δείξει πώς αυτές επηρεάζουν τη φροντίδα και να εξηγήσουν τις έννοιες της αντιμετώπισης αυτής της ποικιλομορφίας την παροχή φροντίδας.
Στόχοι	Αυτό το μάθημα σκοπεύει να επιτρέψει στους συμμετέχοντες να: <ol style="list-style-type: none">1. Μάθετε τις βασικές έννοιες της άτυπης φροντίδας2. Κατανοήστε τις βασικές έννοιες της πολιτιστικής ποικιλομορφίας και ταυτότητας και εξερευνήστε τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η φροντίδα3. Μάθετε τις τεχνικές του τρόπου αντιμετώπισης της ποικιλομορφίας στην παροχή φροντίδας
Μαθησιακά αποτελέσματα	Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα μπορούν: <ol style="list-style-type: none">1. Αναγνωρίστε την ποικιλομορφία των παρόχων φροντίδας στην παροχή φροντίδας2. Προσδιορίστε και εξερευνήστε τις προκλήσεις των μεταναστών που παρέχουν φροντίδα3. Μάθετε να αντιμετωπίζετε την ποικιλομορφία στην παροχή φροντίδας
Υλικό	Λευκός πίνακας, υπολογιστής, προβολέας, βιβλία, στυλό, χαρτιά, καπέλο

Δραστηριότητες/Παρουσιάσεις

Δραστηριότητα 1 (15 λεπτά)	Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει τις διαφάνειες από το 1 έως το 4 προκειμένου να εισαγάγει τις έννοιες της ενότητας.
-------------------------------	--

Δραστηριότητα 2 (20 λεπτά)	Εκτελέστε την άσκηση αρ. 1 . Κάθε συμμετέχων πρέπει να παρουσιάσει την εμπειρία και τις σκέψεις του σχετικά με την Πολιτιστική ποικιλομορφία και τους μεταναστών φροντιστές. Μετά από αυτό θα πρέπει να συζητηθεί στην ομάδα.
Δραστηριότητα 3 (15 λεπτά)	Προχωρήστε με τις διαφάνειες 6-8 για να αποκτήσετε τις γνώσεις σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης της διαφορετικότητας σε προσωπικό επίπεδο.
Δραστηριότητα 4 (20 λεπτά)	Εκτελέστε την άσκηση αρ. 2 . Κάθε ένας από τους συμμετέχοντες θα πρέπει να προσφέρει πιθανές λύσεις για τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι άτυποι φροντιστές.
Δραστηριότητα 5 (5 λεπτά)	Σύντομο διάλειμμα
Δραστηριότητα 6 (10 λεπτά)	Συνεχίστε με τη διαφάνεια 10 για να μάθετε σχετικά με τις μεθόδους για το πώς να αντιμετωπίσετε την ποικιλομορφία στην παροχή φροντίδας σε επίπεδο οργανισμού.
Δραστηριότητα 7 (20 λεπτά)	Εκτελέστε την άσκηση αρ. 3 . Οι συμμετέχοντες πρέπει να αποκτήσουν την κατανόηση σχετικά με την αντιμετώπιση της πολιτιστικής πολυμορφίας.
Δραστηριότητας Αξιολόγησης (10 min)	Συζητήστε τις ασκήσεις με τους συμμετέχοντες. Τι μάθαμε; Μας έδωσε μια εικόνα για το πώς να αντιμετωπίσουμε την ποικιλομορφία στην παροχή φροντίδας;

Συμβουλές για την υλοποίηση της εκπαίδευσης

Λάβετε υπόψη την ετερογένεια της ομάδας

Είναι η ομάδα μεγάλη ή μικρή;

Βιβλιογραφία

- Alegria M, Atkins M, Farmer E, Slaton E, Stelk W., (2010), One size does not fit all: taking diversity, culture and context seriously. *Adm Policy Ment Health*. 2010;37(1-2):48–60. doi:10.1007/s10488-010-0283-2
- American Psychological Association, Variations for Practice with Culturally Diverse Groups, Available at: <https://www.apa.org/pi/about/publications/caregivers/practice-settings/cultural-issues/> (11.12.2019)
- Seeleman, C., Essink-Bot, M., Stronks, K. et al. (2015). How should health service organizations respond to diversity? A content analysis of six approaches. *BMC Health Serv Res*, 15(510). doi:10.1186/s12913-015-1159-7
- van de Vathorst, S., Willems, D., Essink-Bot, M. L. (2013). The contribution of the capabilities approach to reconciling culturally competent care and nondiscrimination. *Am J Bioeth*, 13(8):47–8. doi:10.1080/15265161.2013.802065

-
- Phillimore, J., Klaas, F., Padilla, B., Hernández-Plaza, S., & Rodrigues, V. (2016). Adaptation of Health Services to Diversity: An overview of approaches. Iris working paper series, no. 15/2016. Birmingham: Institute for Research into Superdiversity. Available at <https://www.birmingham.ac.uk/Documents/college-social-sciences/social-policy/iris/2016/working-paper-series/IRiS-WP-15-2016UPWEB4.pdf> (7.12.2019)
 - Nair, L., & Adetayo, O. A. (2019). Cultural Competence and Ethnic Diversity in Healthcare. Plastic and reconstructive surgery. Global open, 7(5). doi:10.1097/GOX.0000000000002219
 - Jhutti-Johal, J. (2013). Understanding and coping with diversity in healthcare. Health Care Anal, 21(3): 259-70. doi: 10.1007/s10728-013-0249-0
 - Ferwerda, J. (2016). How To Care For Patients From Different Cultures. Available at <https://nurse.org/articles/how-to-deal-with-patients-with-different-cultures/> (7.12.2019)
 - Cardona, B., Chalmers, S., & Neilson, B. (2006). Diverse Strategies for Diverse Carers The Cultural Context of Family Carers in NSW. Centre for Cultural Research, University of Western Sydney. Available at https://www.westernsydney.edu.au/__data/assets/pdf_file/0005/196331/Diverse-Strategies-FINAL_REPORT_JULY.pdf (8.12.2019)
 - High Speed Training, (2016), How to promote equality & diversity in health and social care, Available at: <https://www.highspeedtraining.co.uk/hub/promoting-equality-diversity-health-social-care/> (11.12.2019)
 - Wagner K, Jones J. Caring for migrant patients in the UK: how the Migrant Health Guide can help. Br J Gen Pract. 2011;61(590):546–547. doi:10.3399/bjgp11X593758
 - Priebe S, Sandhu S, Dias S, et al. Good practice in health care for migrants: views and experiences of care professionals in 16 European countries. BMC Public Health. 2011;11:187. Published 2011 Mar 25. doi:10.1186/1471-2458-11-187
 - National Association of Community Health Centers, Caring for Immigrant Patients, Available at: <http://www.nachc.org/health-center-issues/emerging-issues-resources/caring-immigrant-patients/> (11.12.2019)
 - Public Health England, Assessing new patients from overseas: migrant health guide, Available at: <https://www.gov.uk/guidance/assessing-new-patients-from-overseas-migrant-health-guide> (11.12.2019)

Ασκήσεις

Άσκηση 1-Η εμπειρία μου από την πολιτιστική ποικιλομορφία στην παροχή φροντίδας

Στους συμμετέχοντες δίνεται ένα φύλλο χαρτιού και ένα στυλό. Οι ακόλουθες ερωτήσεις γράφονται στον πίνακα:

- ▶ Τι σημαίνει η πολιτιστική πολυμορφία για εσάς;
- ▶ Έχετε εμπειρία να συνεργαστείτε με τους μετανάστες φροντιστές;
- ▶ Ποιες είναι οι προκλήσεις που αντιμετωπίσατε όταν εργαζόσασταν με τους παρέχοντες φροντίδα μεταναστών; Ή ποιες προκλήσεις πιστεύετε ότι θα αντιμετωπίσετε όταν εργάζεστε με τους παρέχοντες φροντίδα μεταναστών;
- ▶ Πώς πιστεύετε ότι μπορείτε να λύσετε αυτές τις προκλήσεις;

Οι συμμετέχοντες πρέπει να γράψουν τις απαντήσεις τους. Οι απαντήσεις παρουσιάζονται από κάθε συμμετέχοντα και συζητούνται μαζί στην ομάδα.

Ο στόχος αυτής της άσκησης είναι να διερευνήσει τις γνώσεις και την εμπειρία των συμμετεχόντων σχετικά με την πολιτιστική πολυμορφία στην παροχή φροντίδας. Στόχ

ος του είναι επίσης να εξετάσει πιθανές τεχνικές αντιμετώπισης της πολιτιστικής ποικιλομορφίας.

Ο στόχος αυτής της άσκησης είναι να αναγνωρίσει τις διαφορές στην ποικιλομορφία της παροχής φροντίδας, να εισαγάγει διαφορετικές πολιτιστικές προοπτικές των παρόχων φροντίδας και να διατυπώσει προτάσεις για τον τρόπο αντιμετώπισης αυτών των διαφορών.

Άσκηση 3 - Το λουλούδι

Στους συμμετέχοντες δίνεται ένα φύλλο χαρτιού, ένα στυλό και έχουν οδηγίες να σχεδιάσουν ένα λουλούδι. Δεν δίνονται περαιτέρω οδηγίες από αυτό. Αφού κάθε συμμετέχων ολοκληρώσει το σχέδιό του, τους ζητείται να δείξουν το σχέδιό τους σε άλλους συμμετέχοντες. Συζητούνται τα ακόλουθα ερωτήματα:

- ▶ Τι είδους λουλούδι σχεδιάσατε και γιατί;
- ▶ Παρατηρήσατε ότι κάθε συμμετέχων σχεδίαζε ένα διαφορετικό λουλούδι; Γιατί νομίζετε ότι συμβαίνει αυτό;
- ▶ Πώς θα συνδέατε αυτήν την άσκηση με την πολιτιστική πολυμορφία; Πώς θα απαντούσατε σε αυτήν την ποικιλομορφία;

Ο στόχος αυτής της άσκησης είναι να αναγνωρίσει ότι κάθε άτομο αντιλαμβάνεται τα πράγματα διαφορετικά, κάτι που δεν σημαίνει ότι είναι λάθος. Αλλά μάλλον, αυτό μας κάνει διαφορετικούς και πολιτιστικά πλούσιους. Ο στόχος αυτής της άσκησης είναι να ανακαλύψει πώς να ανταποκριθεί σε αυτές τις διαφορές

Διαφάνειες Power point

Κατεβάστε τις διαφάνειες εδώ: <https://cosmicproject.eu/download/337/>

Εργαλείο Αξιολόγησης

Στο τέλος κάθε ενότητας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ακόλουθο εργαλείο αξιολόγησης: ζητήστε από τους μαθητές να σχεδιάσουν το σχήμα του χεριού τους σε ένα φύλλο χαρτιού και να το συμπληρώσουν σύμφωνα με τις ακόλουθες οδηγίες:



Παράρτημα 1- Φόρμα Συναίνεσης

Αυτό είναι ένα υπόδειγμα φόρμας συναίνεσης που θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε.

Εγώ, _____, δηλώνω
υπεύθυνα ότι:

- Συναινώ να συμμετέχω στην πιλοτική δράση του παραδοτέου 3 του ευρωπαϊκού έργου “**Community for Migrant Informal Carers, project number: 2018-1-NO01-KA204-038801**”, η οποία διοργανώνεται από το Κέντρο Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού στην Αθήνα.
- Έχω ενημερωθεί σχετικά με το έργο και έχω κατανοήσει τους στόχους του.
- Έχω ενημερωθεί ότι θα γίνει λήψη φωτογραφιών και ότι θα χρησιμοποιηθούν για εσωτερική χρήση από τους διοργανωτές και τους εκπαιδευτές.
- Έχω το δικαίωμα να μην απαντήσω στις ερωτήσεις που θα μου τεθούν και να διακόψω τη συμμετοχή μου στη δράση οποιαδήποτε στιγμή. Κατά τη διάρκεια της δράσης ή στο τέλος της μπορώ να ζητήσω να αλλάξω ή να διαγράψω ορισμένες από τις παρατηρήσεις που έκανα κατά τη διάρκεια της συμμετοχής μου.
- Το όνομα μου δε θα δημοσιοποιηθεί ούτε θα επικοινωνηθεί σε κάποιον εκτός της ομάδας του έργου.
- Οι πληροφορίες που θα παρέχω θα χρησιμοποιηθούν μόνο για τις ανάγκες του παρόντος έργου και της εκμετάλλευσης των αποτελεσμάτων του.
- Κάθε συμμετέχοντας οφείλει να σεβαστεί τα προσωπικά δεδομένων των υπόλοιπων συμμετεχόντων. Κατανοώ πλήρως πως οποιαδήποτε πληροφορία γίνει διαθέσιμη κατά τη διάρκεια της δράσης είναι εμπιστευτική.
- Η συμμετοχή μου είναι εθελοντική και είμαι ελεύθερος/η να αποχωρήσω οποιαδήποτε στιγμή χωρίς αιτιολόγηση.
- Έχω λάβει την πρόσκληση με τις πληροφορίες της δράσης, έχω διαβάσει και έχω κατανοήσει τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί.

21

Τόπος και ημερομηνία: _____

Υπογραφή Συμμετέχοντα

--

Παράρτημα 2- Φόρμα Αξιολόγησης

Αυτό είναι ένα υπόδειγμα φόρμας αξιολόγησης που θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε.

	1	2	3	4
	😊😊	😊	😐	😞
Ποια είναι η γενικότερη εντύπωση σας για το πρόγραμμα μαθημάτων;				
Σε ποιο βαθμό το μάθημα ικανοποίησε τις προσδοκίες σας;				
Πως θα βαθμολογούσατε τη συνάφεια του περιεχομένου σε σχέση με τα θέματα του μαθήματος;				
Πόσο κατάλληλες ήταν οι εκπαιδευτικές μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν; (ποικιλία δραστηριοτήτων, πρακτικά παραδείγματα, καθοδήγηση, κλπ)				
Πως θα βαθμολογούσατε την χρηστικότητα και τη δομή του μαθήματος;				
Πως θα βαθμολογούσατε το Μάθημα 1: Φροντιστές υγείας με μεταναστευτικό υπόβαθρο- ποιοι είναι και ποιες είναι οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν				
Πως θα βαθμολογούσατε το Μάθημα 2: Αντίκτυπος του διαφορετικού πολιτισμικού υποβάθρου στην αιτιολογία, τη διάγνωση, τη θεραπεία και την παροχή φροντίδας				
Πως θα βαθμολογούσατε το Μάθημα 3: Πώς να διαχειριστείτε τη διαφορετικότητα στην παροχή φροντίδας				
Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά τη διάρκεια του μαθήματος; Αν ναι, παρακαλούμε αναλύστε.				

Άλλα σχόλια σχετικά με το μάθημα:

